

OMGAAN MET AGRESSIEF GEDRAG



✓ Incompany ✓ 1 dag ✓ 6 accreditatiepunten V&VN



Wanneer je (regelmatig) te maken hebt met agressief gedrag, kan dit jouw gevoel van veiligheid ondermijnen en werkprestaties en -plezier negatief beïnvloed. Zelfs je privé leven kan er door worden beïnvloed. Maar hoe kan je adequaat en professioneel handelen bij (hevige) verbale agressie tot zelfs dreigend fysieke agressie? Hoe houd je jouw oplopende spanning en adrenaline onder controle? Wat zeg je wel en wat juist niet om de situatie positief te beïnvloeden? Dat leer je in deze training.

DOELGROEP

Medewerkers die in hun werk te maken krijgen met milde tot hevige agressie (maximale bedreiging).

DOEL

Je leert vaardigheden waardoor je professioneel kan blijven handelen in (hevige) agressiesituaties. Preventief, de-escalerend en adequaat, waarbij je je jouw eigen emoties en gedragsneigingen kunt controleren.

INHOUD

De training bestaat uit een deel theorie over de verschillende vormen van agressie en het ontstaan daarvan. Zowel in de ochtend als in de middag leer je vaardigheden en ga je deze oefenen. Daarbij krijg je feedback van de trainer, de acteur en mede-cursisten.

Ochtendprogramma

- Verkrijgen van inzichten in agressie: vormen, ontstaan en effecten van agressie;
- Rollen en (eigen) houding bij agressie;

Middagprogramma

- Kennismaking met acteur en toelichting werkwijze (indien van toepassing)
- Oefenen van praktijksituaties met (eigen) casuïstiek. Hierbij is aandacht voor het omgaan met en het de-escaleren van de verschillende vormen van agressie: frustratie agressie (boosheid) en de instrumentele agressie (dreigend en manipulerend gedrag).
- Bij het oefenen houdt de trainer rekening met jouw leerwensen en die van de andere cursisten. De training en de rollenspellen zijn zoveel mogelijk maatwerk. Ze worden aangepast aan de behoeftes van de cursisten en hun dagelijkse praktijk.
- Bij het oefenen houdt de trainer rekening met jouw leerwensen en die van de andere cursisten. De training en de rollenspellen zijn zoveel mogelijk maatwerk. Ze worden aangepast aan de behoeftes van de cursisten en hun dagelijkse praktijk.

OVER ONS

"Ons doel is het verbeteren van de inzetbaarheid en arbeidsproductiviteit van medewerkers, door middel van praktische oplossingen voor knelpunten bij fysieke belasting, ergonomie en agressie op de werkvloer.

We zijn pragmatisch, gedreven en werken voor opdrachtgevers in heel Nederland.

Op www.corpussanum.com leest u meer over hoe we u kunnen helpen."

VERWACHTE RESULTATEN

Na afloop van deze training

ken je

- de verschillende vormen van lastig en agressief gedrag

kan je

- een escalerende situatie inschatten alvorens te handelen en de gevolgen van eigen gedrag inschatten;
- in dergelijke spanningsverhogende vormen van (verbale) agressie de confrontatie aangaan;
- anderen aanspreken op het gedrag, hen kalmeren en grenzen stellen aan dat gedrag;
- Jouw eigen voorkeursgedrag in lastige situaties benoemen;
- In situaties met (hevig) agressief gedrag je eigen (voorkeurs)gedrag onder controle houden;
- Jouw eigen grenzen aangeven en benoemen.

heb je

- inzicht in het ontstaan van agressief gedrag

DUUR VAN DE TRAINING

Een bijeenkomst van effectief 7 uur. Op verzoek kan het programma aangepast worden aan specifieke wensen.

AANTAL DEELNEMERS

Maximaal 12 cursisten per groep.

KOSTEN

In Company: Op verzoek stellen we binnen 2 werkdagen een offerte-op-maat samen.

“ Het oefenen heeft mij heel veel verder geholpen. Je gaat écht anders handelen omdat ik nu veel beter het effect van mijn eigen aanpak en houding zie. ”

ONZE TRAINERS

Alle trainingen, workshops en opleidingen worden verzorgd door senior trainers met ruime ervaring in profit en/of non-profit branches. Zij werken vanuit een totaalvisie op Gezond en Veilig Werken.

De aanpak en werkwijze vanuit het gedragsmodel zijn onderscheidend en toonaangevend.

WERKWIJZE

We hanteren een unieke werkwijze waarin ervaringsgericht (experimenteel) en oplossingsgericht leren centraal staat. Kernwoorden zijn: doen, anders en eenvoudig. Deelnemers krijgen opdrachten en worden gevraagd casuïstiek in te brengen.

OPEN INSCHRIJVING

Veel trainingen bieden we ook aan als Open Inschrijving. Kijk op www.corpussanum.com of www.ergocoach-academie.nl voor meer informatie.

Bel voor meer informatie of een offerte (024) 348 24 95

Eerste Oude Heselaan 340 - 6541 PH - NIJMEGEN
Kantoor@corpussanum.com

Corpus Sanum
ERGONOMIE | FYSIEKE BELASTING | AGRESSIE & GEWELD