

Werkwijze bij werkplekonderzoek

Inleiding

Werkplekonderzoek heeft als doel de risico's op de werkplek en in de werkwijze te inventariseren en de medewerker zodanig te instrueren dat uitval wordt voorkomen dan wel terugkeer in het arbeidsproces wordt bespoedigd.

Tijdens de werkplekanalyse, samen met de betrokken medewerker, worden ter plaats direct adviezen ter verbetering gegeven en eventueel aanpassingen aan de werkplek uitgevoerd. Na de analyse wordt het advies-op-maat schriftelijk aan de medewerker en leidinggevende verzonden.

Indien voor een duidelijke verbetering van de werkplek investeringen nodig zijn, kunnen we daar over adviseren.

Uitvoering

Intake

Met de werknemer worden de volgende zaken besproken:

- Klachten (ontstaan, voorgeschiedenis, beleving, coping);
- Reeds uitgevoerde interventie naar aanleiding van de klachten;
- Behandeling;
- Taak/functie analyse, rekening houdend met factoren als: werkplek, werkhouding/-wijze, werktaken, werktijden, werkdruk en privé-situatie.

Observatie werkplek en werkhouding/-wijze

Hier worden de werkplek en de werkwijze in kaart gebracht. De werknemer wordt op de eigen werkplek geobserveerd om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de werksituatie.

Bespreken oplossingsmogelijkheden

Naar aanleiding van de resultaten stelt de adviseur het advies op. Advies wordt gegeven voor korte en lange(re) termijn. Korte termijn oplossingen richten zich zoveel mogelijk op het wegnemen van de klachten en daarmee het voorkomen van uitval dan wel het bevorderen van terugkeer. Adviezen op de langere termijn richten zich op het wegnemen van de oorzaak en verkleinen van de kans op herhaling.

Rapportage

De uitkomst van het werkplekonderzoek wordt binnen 10 werkdagen verstuurd naar de werknemer en eventueel diens leidinggevende. De rapportage bestaat uit:

- Uitgangssituatie/hulpvraag;
- Beschrijving van de situatie;
- Conclusie van de adviseur op basis van het werkplekonderzoek;
- Aanbevelingen ter verbetering van de werksituatie, het terugdringen van klachten en preventie van herhaling.

Nazorg

Na ongeveer 6 weken wordt nogmaals contact met de werknemer opgenomen om af te stemmen of de resultaten van het advies nog steeds bevredigend zijn.